



## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:** Bellezza Genera Bellezza

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** A - Assistenza 1. Persone con disabilità

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti i destinatari accolti presso la Comunità "Surprise" e presso il Centro diurno socio-educativo e riabilitativo "Oltre il giardino"

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO c/o Sede di attuazione progetto	SEDI
conoscenza lingua e cultura ospite	Assistenza alla comprensione e rinforzo. Attraverso delle attività di studio, di lettura, musicali o cinematografiche, insieme agli operatori di struttura si avvierà un processo di rinforzo della lingua italiana e di scambi di conoscenza e di pensiero riguardo la cultura ospite.	146120 - COOP.VA C.S.I.S.E. C.so A. De Gasperi 513/A
nozioni base per inserimento socio-lavorativo di stranieri	Partecipazione attiva ai laboratori ed attività proposte per acquisire competenze spendibili. In questi laboratori, gli operatori volontari (accompagnati all'occorrenza da mediatori culturali) svolgeranno il ruolo di facilitatori	146120 - COOP.VA C.S.I.S.E. C.so A. De Gasperi 513/A
comprensione delle proprie possibilità e capacità	Organizzazione di laboratori atti allo sviluppo di competenze di orientamento spazio/temporale per far fronte alle difficoltà spesso 'devianti' del territorio. L'operatore volontario, attraverso la lettura, la narrazione, l'utilizzo di strumenti offerti dagli operatori professionali, potrà essere un valore aggiunto per l'utenza di riferimento. Utenza che, attraverso la conoscenza, comprenderà le proprie capacità per far fronte alla diversità e alla complessità del nuovo territorio con cui si verrà ad incontrare.	146120 - COOP.VA C.S.I.S.E. C.so A. De Gasperi 513/A 146129 - CSISE - C. Diurno socioeducativo riabilitativo OLTRE IL GIARDINO, TRAVERSA II DI STRADA DETTA DELLA MARINA 5/29
eventi e momenti di condivisione con il territorio	Supporto agli operatori nella organizzazione e pubblicazione di momenti ed eventi con il territorio. La preparazione di momenti di condivisione con il territorio passerà dalla conoscenza dello stesso, delle realtà sociali presenti e questo sarà motivazione per gli utenti che si sentiranno protagonisti dell'intero percorso.	146120 - COOP.VA C.S.I.S.E. C.so A. De Gasperi 513/A 146129 - CSISE - C. Diurno socioeducativo riabilitativo OLTRE IL GIARDINO, TRAVERSA II DI

		STRADA DETTA DELLA MARINA 5/29
Simulazione di quotidianità	Facilitatore Supporto pratico all'utente per la comprensione e l'acquisizione delle abilità e competenze previste, dalle medesime attività laboratoriali. Attività laboratoriali pratiche che vedranno l'operatore volontario svolgere insieme all'utente, azioni di vita quotidiana.	146120 - COOP.VA C.S.I.S.E. C.so A. De Gasperi 513/A  146129 - CSISE - C. Diurno socioeducativo riabilitativo OLTRE IL GIARDINO, TRAVERSA II DI STRADA DETTA DELLA MARINA 5/29

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**  
 COOP.VA C.S.I.S.E. C.so A. De Gasperi 513/A Cod. Sede 146120  
 CSISE - C. Diurno socioeducativo riabilitativo OLTRE IL GIARDINO, TRAVERSA II DI STRADA DETTA DELLA MARINA 5/29, Cod. Sede 146129

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**numero posti previsti dal progetto: 6**

- di cui n. 6 senza vitto e alloggio
- di cui n. 0 solo vitto
- di cui n. 0 con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, la cooperativa prevedrà una modalità o una sede alternativa per consentire la continuità di servizio al volontario/a. Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso

- **n. giorni di servizio settimanali: 5**
- **orario: 1145 ore annue**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

eventuali crediti formativi Nessuno  
 eventuali tirocini formativi Nessuno  
 attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto:  
 Attestato specifico rilasciato da ente terzo 4FORM

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**  
 Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)

- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.  
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di realizzazione della formazione generale: Legacoop Puglia - Via Capruzzi 228, Bari

Durata della formazione: 34 ore

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione della formazione specifica:** C. Diurno socioeducativo riabilitativo OLTRE IL GIARDINO, TRAVERSA II DI STRADA DETTA DELLA MARINA 5/29

**Tranche:** Una Tranche

**Durata formazione specifica:** 72 ore

**Tecniche e metodologie**

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

### **Moduli della formazione, contenuti dei moduli**

Modulo 1 ACCOGLIENZA E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Modulo 2 Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013

Modulo 3 RICHIEDENTI ASILO: CARATTERISTICHE E PECULIARITA'

Modulo 4 CENNI DI ETNOPSICHIATRIA E ETNOPSICOLOGIA

Modulo 5 LA MEDIAZIONE CULTURALE

Modulo 6 I DIVERSAMENTE ABILI: CARATTERISTICHE E PECULIARITA'

Modulo 7 CENNI DI DIAGNOSI FUNZIONALE E MODALITA' RELAZIONALI CON LA DIVERSA ABILITA'

### **Nominativo, titoli/esperienze specifiche dei formatori**

Annamaria Maffei Laurea in educazione professionale e laurea magistrale in professioni sanitarie e della riabilitazione. Presidente Coop. Sociale C.S.I.S.E. Onlus, tra le altre cose, impegnata dal 1987 nell'accoglienza di minori provenienti da diversi Comuni della Provincia di Bari ed extracomunitari. Dal 2006 la Coop. Sociale C.S.I.S.E. Onlus è ente gestore del Progetto SIPROIMI – La Casa dei Ragazzi del Mondo, vantando così un'esperienza pluriennale nell'ambito dei minori stranieri richiedenti asilo politico

Lavopa Luca

Francesco Troiani Coordinatore/responsabile della comunità SAI Surprise con pregressa esperienza pluriennale di accompagnamento e supporto di minori stranieri non accompagnati sul territorio/ Laureato in scienze dell'educazione come educatore esperto nei servizi socio-culturali e multiculturali con tesi di laurea in sociologia delle relazioni etniche e specializzato in Scienze pedagogiche

Manuela Colavito Psicologa, esperta nell'ambito dei minori stranieri non accompagnati e delle difficoltà psicologiche e comportamentali dei soggetti diversamente abili

Ibrahim El Sheikh Mediatore interculturale. Precedente presidente dell'Associazione di Promozione Sociale "Etnie" Onlus, da sempre impegnata nel servizio di mediazione interculturale. Lavora con la comunità C.S.I.S.E. Surprise per minori stranieri richiedenti asilo politico, afferente al Progetto SAI – La Casa dei Ragazzi del Mondo dal 2006

Achille Annamaria Coordinatrice del centro diurno Oltre il Giardino, laurea triennale in educazione professionale classe SNT/2 presso l'università degli studi di Bari, esperta nelle dinamiche relazionali con la diversa abilità e dipendente della coop. Sociale C.S.I.S.E.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: ORIENTA**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:** 10 "Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi"

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese"

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO**

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

MISURA NON ATTIVA

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) - segue

- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.