

Avviso pubblico per il conferimento di un incarico relativo a servizi di fornitura, sviluppo, manutenzione e supporto tecnico di una piattaforma di E-Learning e progettazione e gestione di training sessions nell’ambito del Progetto “InnoNets”. Programma di Cooperazione Territoriale Europea “Interreg V-A Grecia Italia 2014-2020”, cofinanziato dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR). CUP: B35B17000850004 – MIS Code: 5003493

Premessa

La “Lega regionale delle cooperative e mutue di Puglia – Legacoop Puglia” (in seguito “Ente” o “Legacoop”) con riferimento al Programma di Cooperazione Territoriale Europea “Interreg V-A Grecia Italia 2014-2020”, cofinanziato dal Fondo Europeo per lo Sviluppo Regionale (FESR), ha avviato le attività previste dal seguente progetto: *“Innovative Networks for the Agrifood Sector”* (nel seguito, *“InnoNets”*).

Il progetto *InnoNets* mira a favorire la cooperazione territoriale fra la Regione Puglia (in Italia) e la Regione delle Isole Ionie (in Grecia) nel settore agroalimentare, puntando su processi di facilitazione dell’innovazione – in particolare a favore delle piccole e medie imprese – fondati sullo sviluppo della cooperazione fra sistema della conoscenza, imprese, organizzazioni della società civile e pubbliche amministrazioni.

All’interno del partenariato che si è costituito per la realizzazione del progetto, l’Ente si è impegnato a contribuire a un articolato programma di co-progettazione di prodotti, servizi o processi innovativi che coinvolgano le organizzazioni di ricerca, le imprese, gli enti di governo del territorio e la società civile, per le quali si farà ricorso all’approccio dei *Living lab*.

In particolare, l’Ente è responsabile di una serie di attività che, fondate sull’analisi dei fabbisogni di ricerca e innovazione nel settore agroalimentare nelle aree interessate, mirano a effettuare una ricognizione sistematica dei soggetti attivi nei differenti domini interessati e a facilitarne la partecipazione in azioni di cooperazione transfrontaliera attraverso l’implementazione di una piattaforma digitale per l’apprendimento reciproco e l’organizzazione di un Living lab tematico dedicato alle piccole e medie imprese del settore.

In tale contesto, l’Ente intende avvalersi di servizi di supporto tecnico-scientifico alla gestione di processi collaborativi di innovazione nel settore agroalimentare, da parte di esperti esterni che affianchino i membri del proprio Staff – coadiuvandone le competenze e assicurando l’efficace e tempestiva realizzazione delle attività di progetto.

Art. 1 “Riferimenti normativi e procedurali”

Il presente avviso è redatto coerentemente con quanto previsto dal D. Lgs 50/2016 “Codice dei contratti pubblici” (art. 95, comma 3).

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso, possono presentare istanza di partecipazione per l'affidamento delle prestazioni richieste al seguente art. 2 “Oggetto dell’incarico”.

Il termine utile per la presentazione dell’istanza di partecipazione è fissato coerentemente con le previsioni del D. Lgs 50/2016 (art. 60, comma 3). Il carattere di urgenza attribuito all’affidamento è connesso alla necessità di rispettare le tempistiche prefissate d’intesa con i partner per lo svolgimento delle attività progettuali che, se superate, comporterebbero un danno all’intero progetto.

L’Ente si riserva la possibilità di aggiudicare, o non aggiudicare, il presente appalto in caso sia stata formulata un’unica offerta valida.

Art. 2 “Oggetto dell’incarico”

L’incarico avrà per oggetto la fornitura, lo sviluppo, la manutenzione e il supporto tecnico di una piattaforma di E-Learning oltre che la progettazione e gestione di training sessions da svolgersi nell’ambito del Progetto “InnoNets”.

In particolare, le attività richieste riguarderanno gli ambiti di lavoro di seguito riportati. Per ciascuno di essi si fornisce una descrizione sintetica delle attività previste oltre che una stima indicativa del valore economico:

A. Development of E-Learning platform- training material – Innovation Hub – Riferimento Deliverable 3.5.5 (€ 27.280,00 iva inclusa):

1) Piattaforma di e-learning

Fornitura di una soluzione software basata su piattaforma web che realizza un sistema di e-learning, secondo i seguenti requisiti:

- i. Sviluppato sull'ultima versione di una piattaforma free software o open source esistente (a titolo puramente esemplificativo: Moodle, Chamilo, Fedena) oppure a partire da framework open source di tipo MVC (a titolo esemplificativo: Laravel, Yii, Symfony);
- ii. Disponibilità della funzione "percorso di apprendimento" per l'erogazione di contenuti formativi;
- iii. Personalizzazione dell'interfaccia grafica secondo l'identità grafica fornita;
- iv. Implementazione del servizio di tracking che consente il monitoraggio della fruizione da parte di ciascun utente;

- v. Attivazione di servizi accessori: chat, forum, agenda, media center, test di valutazione a risposte aperte o chiuse;
- vi. Possibilità di gestione ed accesso contemporaneo di un numero illimitato di utenti interni (staff ed esperti del gruppo di lavoro) ed esterni (partecipanti al living lab e fruitori dei contenuti caricati);
- vii. Strumenti per il community building e lo sviluppo di una comunità di pratiche sul tema dell'innovazione nel settore agroalimentare. Basandosi sulle funzionalità della soluzione software scelta per l'e-learning - eventualmente integrate da plug-in e solo eccezionalmente da soluzioni sviluppate ad hoc - la piattaforma dovrà favorire l'interazione tra le varie tipologie di utenti, attraverso: gestione di 5 categorie di ruoli/utenti, pubblicazione di news e articoli di approfondimento, creazione di un forum (da non intendersi come nuovo ambiente di discussione, ma piuttosto come spazio di aggregazione delle discussioni che si svolgono nei diversi canali social, una bacheca di facilitazione della navigazione dei post degli utenti iscritti, attraverso suddivisione in categorie, applicazione di filtri e altri strumenti di ricerca), aggiornamento individuale delle proprie informazioni di contatto nell'ambito di una rubrica condivisa, aggiornamento da parte degli utenti di un'agenda condivisa, con appuntamenti di interesse comune;
- viii. Possibilità di composizione dei contenuti attraverso l'integrazione di testo, grafici, contenuti multimediali, ecc.;
- ix. Possibilità di creazione e gestione di gruppi di utenti e comunità di pratiche;
- x. Realizzazione di una User's Guide in PDF di facile utilizzo e di un Video tutorial che spieghi come utilizzare la piattaforma;
- xi. Sviluppo della piattaforma che supporti diverse lingue nazionali, in particolare la lingua inglese, quella italiana e quella greca;
- xii. Fornitura di una procedura guidata o informatizzata di installazione, configurazione, backup del sistema, inclusi i programmi, il database, le eventuali personalizzazioni implementate, al fine di una migrazione su altro servizio di hosting;
- xiii. La soluzione deve essere GDPR compliant: tutte le richieste del nuovo Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali 679/16, o GDPR (General Data Protection Regulation), devono essere prese in carico ed applicate nella soluzione fornita.

Il Servizio dovrà essere espletato secondo le indicazioni di dettaglio fornite dal committente sulla base dello Studio di fattibilità per lo sviluppo di un "Cross Border Agri-food Innovation Node" e assicurando la comunicazione e la collaborazione, nel rispetto delle rispettive attribuzioni, con il personale del Committente e il personale e i consulenti delle altre organizzazioni partner del progetto impegnate nella realizzazione della piattaforma "Cross Border Innovation Node/Agrifood toolbox".



2) Servizi tecnici:

- i. Supporto tecnico online per gli utenti fino alla fine del progetto (prevista per il 14 maggio 2020, salvo proroghe, come indicato al successivo Art. 4) con risposte da fornire per posta elettronica entro 24 ore (solari) decorrenti dall'invio della richiesta di supporto;
- ii. Manutenzione correttiva del sistema
- iii. Hosting della piattaforma e dei contenuti

In caso di proroghe, tutti i servizi tecnici dovranno essere garantiti fino alla nuova data di conclusione del progetto senza che ciò costituisca ulteriori costi a carico dell'Ente.

3) Progettazione e creazione di contenuti multimediali per la piattaforma:

- i. Almeno n. 8 video-testimonianze di buone pratiche in tema di innovation management, con sottotitoli in lingua inglese, da realizzarsi sul territorio regionale lavorando in collaborazione con lo staff dell'Ente;
- ii. Almeno n. 5 video lezioni in tema di innovation management, con sottotitoli in lingua inglese, lavorando in collaborazione con lo staff dell'Ente.
- iii. Ripresa video delle training session e dei Living Lab promossi dall'Ente (almeno n. 5 giornate) ed elaborazione del materiale audio/video prodotto per renderlo fruibile (anche in lingua inglese, mediante l'uso di sottotitoli) attraverso la piattaforma.

B. Training Sessions for Participants of "Innovative Agri-Food SMEs" Thematic Cross Border Living Lab – Riferimento Deliverable 4.5.5 (€ 2.960,00 iva inclusa):

1) Training Sessions

Progettazione e gestione di n. almeno 5 Training Session in occasione dei Living Labs, da realizzarsi presso le sedi che saranno individuate dall'Ente, insieme al partenariato di progetto, sul territorio regionale. Le training sessions dovranno avere una durata minima di 2 ore ciascuna e riguardare il macrotema dell'Innovation management nell'agrifood sia in termini di soft che di technical skills (si riportano alcuni temi a mero titolo di esempio: change management, business design, transizione digitale, brand reputation, blockchain per l'agrifood, people management strategico, co-progettazione, ecc.).

Art.3 “Compenso economico”

Il compenso per la prestazione di servizio è stabilito in € 30.240,00 (euro trentamiladuecentoquaranta/00) onnicomprensivo, IVA inclusa.

L'importo a base d'asta sopra riportato è stato così determinato:

- Attività riferibili al Deliverable 3.5.5 e riportate alla lettera A dell'art. 2: € 27.280,00 iva inclusa;
- Attività riferibili al Deliverable 4.5.5 e riportate alla lettera B dell'art. 2: € 2.960,00 iva inclusa.

Il corrispettivo verrà diviso in 4 rate, liquidate al completamento delle attività afferenti a ciascuno degli ambiti di lavoro illustrati all'art. 2, previa verifica della regolare esecuzione e di completezza degli elaborati e dei materiali richiesti, nonché a seguito del ricevimento della fattura rimessa da parte dell'Affidatario, il cui importo corrisponderà, rispettivamente, al

Modalità di liquidazione	Deliverable di riferimento
50% dell'importo offerto a titolo di acconto intermedio da liquidare dietro presentazione di un appropriato stato di avanzamento delle attività;	Attività riferibili al Deliverable 3.5.5
50% dell'importo offerto a titolo di saldo finale;	
50% dell'importo offerto a titolo di acconto intermedio da liquidare dietro presentazione di un appropriato stato di avanzamento delle attività;	Attività riferibili al Deliverable 4.5.5
50% dell'importo offerto a titolo di saldo finale;	

Art.4 “Durata”

Le prestazioni richieste nell'art. 2 “Oggetto dell'incarico” avranno inizio dalla data di sottoscrizione del contratto e fino alla chiusura delle attività previste dal Progetto *InnoNets* – ovvero, 14/05/2020 – salvo proroghe. In caso di proroghe, tutti i servizi tecnici dovranno essere garantiti fino alla nuova data di conclusione del progetto - ma comunque non oltre il 14 novembre 2020 - senza che ciò costituisca ulteriori costi a carico dell'Ente.

Art.5 “Requisiti di partecipazione”

Ai fini dell'affidamento dell'incarico, l'operatore economico candidato a svolgere le attività sopra citate, dovrà:

- A. dichiarare l'insussistenza dei motivi di esclusione riportati nell'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.;

- B. dimostrare, all'atto della presentazione della candidatura, il possesso dell'esperienza e delle competenze necessarie allo svolgimento delle attività oggetto dell'avviso mediante:
- 1) l'indicazione del fatturato globale degli ultimi 3 esercizi;
 - 2) l'indicazione del fatturato specifico degli ultimi 3 esercizi realizzato per attività inerenti l'oggetto del presente avviso;
 - 3) la presentazione dell'elenco delle principali forniture e servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, prestati negli ultimi tre anni, con indicazione degli importi, delle date e dei beneficiari delle attività svolte;
- C. dimostrare la conoscenza della lingua del programma (inglese), da parte dei professionisti che opereranno alla realizzazione dei contenuti multimediali da caricare all'interno della piattaforma e da inserire e trattare nelle training session, con un livello pari o superiore al livello C2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER);
- D. impegnarsi a rendere disponibili i necessari documenti attestanti quanto sopra dichiarato ai fini di eventuali controlli;
- E. dichiarare di essere a conoscenza che il presente avviso non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Ente proponente, il quale può avvalersi della facoltà di non aggiudicare l'incarico.

Art.6 “Domanda di partecipazione”

Le candidature, redatte secondo il modello di domanda allegato (**Allegato 1**), dovranno essere sottoscritte con firma digitale ed inviate a mezzo PEC all'indirizzo legacoopuglia@pec.it, entro e non oltre **le ore 12:00 del 04/10/2019**. Quale oggetto del messaggio deve essere indicato: “Avviso pubblico per il conferimento di un incarico relativo a servizi di fornitura, sviluppo, manutenzione e supporto tecnico di una piattaforma di E-Learning e progettazione e gestione di training sessions nell'ambito del Progetto “InnoNets”. - Programma INTERREG Grecia Italia 2014 – 2020”.

Le eventuali candidature pervenute fuori termine e/o incomplete e/o non sottoscritte digitalmente non saranno ammesse. Alla domanda di partecipazione/dichiarazione (**Allegato 1**) i candidati devono necessariamente allegare:

- 1) una dichiarazione in cui sia indicato:
 - a) il fatturato globale dell'Azienda degli ultimi 3 esercizi;
 - b) il fatturato specifico dell'Azienda degli ultimi 3 esercizi realizzato per attività inerenti l'oggetto del presente avviso;
- 2) una dichiarazione contenente l'elenco delle principali forniture di servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto, prestati negli ultimi 3 anni, con indicazione chiara ed esplicita:
 - a) degli importi di ciascun affidamento;
 - b) delle date di inizio e fine dell'affidamento;
 - c) dei beneficiari delle attività svolte;
- 3) attestazione, ovvero autocertificazione, inerente del livello di conoscenza della lingua inglese, nei termini stabiliti all'art. 5, lettera C, da parte dei professionisti che opereranno alla realizzazione dei



contenuti multimediali da caricare all'interno della piattaforma e da inserire e trattare nelle training session (rif. art. 2, lettera A, punto 3);

- 4) copia di un documento d'identità, in corso di validità, del rappresentante legale (in caso di società) o del mandatario (in caso di raggruppamenti o associazioni);
- 5) autorizzazione al trattamento dati personali – **Allegato 2**;
- 6) relazione tecnico-illustrativa, racchiusa in busta sigillata, riportante la dicitura “**Offerta tecnica**”, composta da massimo 20 cartelle (intese come facciate di foglio formato A4) e costituita da massimo 25.000 caratteri (spazi inclusi e aventi un font di dimensione 12 ed una interlinea di 1,5) ed eventuali immagini, grafici e schemi, riguardante le soluzioni tecniche e le modalità operative che la Ditta candidata intende adottare per l'esecuzione delle attività descritte nell'art. 2 del presente avviso. Particolare attenzione dovrà essere posta alla descrizione dei contenuti che la Ditta candidata propone per le training session (rif. art. 2, lettera B, punto 1) ed alle soluzioni e proposte migliorative offerte rispetto a quanto già richiesto nel precedente art. 2;
- 7) Offerta economica, racchiusa in busta sigillata, riportante la dicitura “**Offerta economica**” e formulata secondo le indicazioni riportate nell'**Allegato 3**; riportante il prezzo offerto per ciascuna delle tipologie di attività richieste (attività riferibili al Deliverable 3.5.5 e attività riferibili al Deliverable 4.5.5) ed il prezzo totale offerto;

Art. 7.- Validità dell'offerta

L'offerta è revocabile incondizionatamente solo e soltanto prima del termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

Trascorso tale termine la proposta contrattuale diventa irrevocabile e la Ditta concorrente è vincolata alle condizioni espresse nella propria offerta per un periodo di 180 (centottanta) giorni solari a partire dalla data ultima fissata per la presentazione dell'offerta.

Tali termini rimangono tuttavia sospesi per tutta la durata necessaria ad assicurare la pronunzia giurisdizionale richiesta da taluni dei concorrenti nel caso di avvio del contenzioso, e comunque almeno fino alla fase del giudizio cautelare. L'offerta non potrà in alcun modo essere ritirata prima della conclusione delle operazioni di gara e l'offerta rimane comunque valida fino all'aggiudicazione.

Art.8 “Modalità di selezione”

L'avviso si ispira e rispetta il principio di non discriminazione e la partecipazione a questa procedura è aperta a parità di condizioni a tutte le persone, indipendentemente dalla loro nazionalità, sesso, età, religione, origine etnica, disabilità e orientamento sessuale.

L'Ente procederà alla selezione dell'operatore economico coerentemente con quanto previsto dal D.Lgs 50/2016 (art. 95, comma 3), che consente la competizione tra gli operatori economici avvenga sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.



L'individuazione dell'operatore economico sarà effettuata da una apposita commissione – composta dalla Responsabile del Procedimento (che la presiederà) e da due componenti individuati in seno all'Ufficio di Presidenza dell'Ente oppure nominati dalla Responsabile del Procedimento su indicazione del medesimo organo.

La selezione dell'operatore economico sarà effettuata utilizzando i seguenti criteri:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
A. Caratteristiche del prodotto offerto	80
B. Prezzo offerto	20
TOTALE	100

Tabella A

n°	Criterio di valutazione	Punteggio max discrezionale	Punteggio max quantitativo
1	Esperienza professionale maturata dalla Ditta partecipante nell'ambito delle attività richieste dal presente avviso (intesa come valutazione del curriculum degli affidamenti svolti nei precedenti 3 anni)	20	
2	Caratteristiche e funzionalità dei servizi accessori offerti oltre a quelli già richiesti nell'art. 2, lettera A, punto 1.v	15	
3	Soluzioni migliorative inerenti il supporto tecnico on-line per gli utenti	5	
4	Tempi massimi di ripristino del sistema in caso di malfunzionamenti		5 (inversamente proporzionali)
5	Tempi massimi di risoluzione in caso di interventi di manutenzione correttiva		5 (inversamente proporzionali)
6	Soluzioni e proposte in merito ai contenuti utili allo svolgimento delle training session	20	
7	Numero delle training session da svolgere in occasione dei Living Lab		5 (direttamente proporzionali)
8	Durata minima delle training session		5 (direttamente proporzionali)
Punteggio parziale		60	20
Punteggio totale		80	

- ❖ L'attribuzione da parte dei commissari dei **punteggi discrezionali** relativi ai singoli elementi di cui alla tabella A, verrà effettuata in base ai seguenti giudizi e relativi coefficienti variabili tra 0 ed 1:

Giudizio	Coefficiente (V)
Eccellente	1,0
Ottimo	0,8
Buono	0,6
Discreto	0,4
Modesto	0,2
Assente o irrilevante	0,0

Si procederà all'attribuzione del Punteggio Discrezionale (PD) con la formula:

$$PD(a)_i = W_i \times V(a)_i$$

dove

-PD(a)_i = punteggio discrezionale attribuito all'offerta (a) rispetto al criterio di valutazione (i);

-W_i = punteggio massimo attribuito al requisito (i);

-V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio di valutazione (i);

I coefficienti V(a)_i sono determinati secondo le seguenti modalità:

- I singoli Commissari attribuiscono discrezionalmente e direttamente ad ogni offerta, per ognuno degli elementi di valutazione sopra elencati, un coefficiente che va da 0 a 1;
- Terminata tale operazione, si procede al calcolo della media, per ognuno degli elementi di valutazione sopra elencati, dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari;
- Si procederà, quindi, a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i Commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate;
- I coefficienti definitivi come sopra calcolati verranno successivamente moltiplicati per i punteggi previsti per gli elementi di natura discrezionale riportati nella tabella A.

❖ Per quanto riguarda gli elementi di **natura quantitativa**:

Si procederà all'attribuzione del punteggio **direttamente proporzionali** con la formula:

$$PQ_i = \frac{V_i}{V_{max}} * PQ_{max}$$

V_{max} = Massimo valore tra le offerte presentate dai concorrenti;

V_i = Valore dell'offerta in esame;

PQ_{max} = Punteggio quantitativo massimo attribuibile alla migliore offerta

Si procederà all'attribuzione del punteggio **inversamente proporzionali** con la formula:

$$PQ_i = \frac{(V_{max} - V_i)}{(V_{max} - V_{min})} * PQ_{max}$$

Dove

V_{max} = Massimo valore tra le offerte presentate dai concorrenti;

V_{min} = Minimo valore tra le offerte presentate dai concorrenti;

V_i = Valore dell'offerta in esame;

PQ_{max} = Punteggio quantitativo massimo attribuibile alla migliore offerta.

❖ per quanto riguarda il solo **elemento prezzo**, attraverso la seguente formula:

$$\text{Punteggio Offerta Economica in esame} = \frac{20 * \text{"prezzo piu' basso" offerto}}{\text{"prezzo" in esame}}$$

Nel caso in cui un'offerta tecnica sia parziale, per la mancata presentazione d'informazioni relativamente ad uno o più d'uno degli elementi di valutazione, al relativo concorrente è attribuito inderogabilmente il coefficiente "zero" in corrispondenza dell'elemento di valutazione non presentato, e lo stesso elemento non presentato non è oggetto di valutazione.

Nel caso in cui un'offerta tecnica o parte di essa riguardante uno o più d'uno degli elementi di valutazione, sia in contrasto con gli adempimenti formali prescritti dal disciplinare di gara, troverà applicazione il precedente periodo.

I punteggi saranno apprezzati al secondo decimale per troncamento.

Al fine di attribuire tutti i punti previsti all'elemento "Qualità", le offerte tecniche verranno, all'occorrenza, sottoposte a riparametrazione.

Nel caso di presenza di una sola offerta valida non si procederà alla riparametrazione.

Le offerte tecniche non rispondenti alle caratteristiche tecniche richieste o che otterranno un punteggio totale inferiore a 48/80, saranno escluse dal proseguimento alla partecipazione alla gara e, pertanto, non saranno ammesse alla fase di apertura delle buste contenenti l'offerta economica.

N.B.: Tutte le operazioni di calcolo verranno espresse per decimali arrotondati per troncamento alla seconda cifra decimale, con il seguente criterio di calcolo: se la terza cifra decimale varia da 0 a 4, la cifra precedente rimane invariata; se la terza cifra decimale varia da 5 a 9 la cifra precedente varrà maggiorata di un'unità.

$$\textit{Punteggio totale} = \textit{Punteggio "Qualità"} + \textit{Punteggio "Prezzo"}$$

L'avviso pubblico verrà aggiudicato al concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo più alto.

L'esito finale sarà comunicato ai partecipanti a mezzo comunicazione PEC e pubblicato sul sito web dell'Ente.

Art. 8 "Pubblicità e Informazioni"

Del presente Avviso pubblico l'Ente darà pubblicità mediante pubblicazione: sul sito web istituzionale <https://www.legacooppuglia.it> – sezione "Bandi".

Art. 9 "Responsabilità del Procedimento"

La Responsabile del procedimento del presente Avviso è Vittoria De Luca. Per informazioni rivolgersi ai seguenti recapiti: Tel. 080.5423959 - mail: vittoriadeluca@legapuglia.it ; p.e.c.: legacooppuglia@pec.it

Art.10 "Trattamento dei dati"

Tutti i dati dei quali l'Ente entra in possesso a seguito del presente Avviso pubblico, saranno trattati per le finalità dell'Avviso stesso e nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali e di tutta la normativa vigente in materia.

Bari, 12/09/2019

La Responsabile del Procedimento

Vittoria De Luca