



Allegato A3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:
DIFFONDIAMO DIGITAL SKILLS

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE E CODICE:

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

AREA DI INTERVENTO E CODICE:

23. Educazione informatica

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo del progetto “**Diffondiamo digital skills**” è quello di favorire lo sviluppo e la maggiore diffusione delle competenze digitali tra i cittadini e le cittadine, con una particolare attenzione all'alfabetizzazione digitale per le fasce più deboli, in modo da rafforzarne la partecipazione e l'accesso ai servizi e alle opportunità.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di attuazione: LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 - Bari

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO
LIVING LAB - Reti locali per ridurre il Digital divide e diffondere cultura digitale	Il volontario/a supporta l'ideazione, la progettazione di dettaglio dei singoli incontri, la predisposizione e l'attivazione dei contatti, gli inviti, le relazioni esterne. Predisporre i materiali e contribuisce all'organizzazione logistica dell'iniziativa (creazione del setting, organizzazione degli spazi e dei materiali, ecc.). Insieme allo staff di Legacoop Puglia e dei partners, agisce da facilitatore negli incontri del Living Lab nelle varie fasi di esplorazione dei problemi, proposte di soluzioni e sperimentazione delle stesse, creazione e consolidamento delle reti locali

Sede di attuazione: INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 – Bari

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO
CORSO PRATICO PER CITTADINI DIGITALI	Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dei singoli moduli del percorso, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica. Insieme agli esperti di Informa e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.

JOB CLUB PER LA RICERCA DI LAVORO E CONDIVISIONE DI OPPORTUNITA' CON STRUMENTI DIGITALI	<p>Il volontario/a contribuisce alla preparazione dei materiali e dell'allestimento complessivo degli spazi. Ricerca, raccoglie e condivide esperienze positive, tools e strumenti da condividere con gli utenti nelle sessioni del Job club.</p> <p>Insieme agli esperti di Informa agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.</p>
---	---

Sede di attuazione: SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 – Bitonto

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO
NAVIGATORI CONSAPEVOLI	<p>Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dell'attività educativa, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica. Insieme agli esperti di Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.</p>
OCCHIO ALLA RETE	<p>Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dell'attività di animazione, all'ideazione dei materiali all'allestimento. Supporta l'organizzazione e la promozione dell'attività. Insieme agli esperti di Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.</p>
DIGITAL SAFETY	<p>Il volontario/a collabora alla progettazione di dettaglio dell'attività educativa, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica. Insieme agli esperti di Sinergia e dei partners agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, supportandoli nelle attività pratiche e nell'utilizzo del digitale, al fine di renderli gradualmente autonomi nello svolgimento delle operazioni, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi.</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:

LEGACOOP PUGLIA, via Giuseppe Capruzzi, 228 – Bari
 INFORMA SCARL, via Gaetano Devitofrancesco 49 – Bari
 SINERGIA s.c.s., Piazzale Ferdinando II di Borbone 18 – Bitonto

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Posti disponibili: 4
 Senza Vitto e Alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte Ore Annuo: 1145 ORE 5 giorni a settimana

- Durante il periodo di formazione (generale, specifica e di tutoraggio) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.
- Disponibilità a trasferimenti in altre sedi similari temporanee per il periodo massimo di 60 gg.
- Disponibilità a forme di flessibilità legate ad eventuali variazioni apportate all'orario di attività, motivate da esigenze progettuali
- Rispetto dei regolamenti della cooperativa e attinenza alle carte dei servizi e alle procedure e protocolli di ciascun servizio.
- Rispetto del segreto professionale e delle norme relative alla privacy; in particolare, l'operatore volontario avrà l'obbligo di non divulgare i dati e le informazioni relative agli utenti/destinatari del progetto e sarà invitato a mantenere un comportamento rispettoso delle persone e dei contesti lavorativi (D.Lgs. 196/03).

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DA 4FORM

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione: Informa Scarl, Via Devitofrancesco, 49 – Bari
Durata della Formazione specifica: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SERVIZIO CIVILE DIGITALE – COMUNIT@ IN...CONNESSIONE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 – Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F – Rafforzamento della coesione sociale anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' Nessuna

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio:
3 mesi

→Ore dedicate:
27 ore

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:
sono previsti 4 incontri collettivi (23 ore). Due incontri individuali di 2 ore ciascuno.

→Attività di tutoraggio:

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- * Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- * Stimolare il *self-empowerment* e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- * Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- * Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- * Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità
- * Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali

Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono anche delle attività opzionali rivolte alla presentazione/conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento (es. Informagiovani, agenzie di lavoro, centro per l'impiego, ...). Durante i laboratori di gruppo il tutor condividerà con gli operatori volontari fonti per la ricerca attiva, annunci, opportunità di formative nazionali ed europee messe a disposizione da servizi per il lavoro e informa giovani.

Partendo dalla conoscenza del funzionamento dei centri per l'impiego possiamo immaginare di valutare con gli operatori volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda laddove l'operatore volontario lo desidera