



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042

TITOLO DEL PROGETTO: COMUNITÀ RESPONSABILI E ACCOGLIENTI 2023

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport - 13. Educazione e promozione ambientale

OBIETTIVO DEL PROGETTO: L'obiettivo del progetto è quello di favorire sul territorio di Biccari una attenta fruizione dei beni naturali, storici e culturali, accanto alla tutela e salvaguardia degli stessi, attraverso una partecipazione attiva da parte delle cittadine e dei cittadini.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO
ATTIVITA' 1 - Conoscenza del territorio: 1.1. Laboratorio di storia e archeologia del territorio; 1.2 Incontro con Giuseppe Osvaldo Lucera; 1.3 Incontro con un produttore biccarese	Preparazione del materiale informativo e della cartografia specifica, invito ai possibili partecipanti, organizzazione della logistica, preparazione della sala e delle attrezzature necessarie all'incontro (es. videoproiettore, impianto audio etc); accoglienza dei relatori
ATTIVITA' 2 - Gestione punto informativo	I volontari supportano la gestione dei punti informativi, attraverso attività di: accoglienza dell'utente, analisi della richiesta, prima informazione, distribuzione del materiale informativo turistico, registrazione degli afflussi turistici, attività di facilitazione nel soggiorno
ATTIVITA' 3 - Gestione Visite guidate e rete escursionistica 3.1 Predisposizione percorsi	I volontari, con il supporto delle figure professionali coinvolte e messe a disposizione dal partner Pro Loco (guida turistica) e dalla Cooperativa di Comunità di Biccari (esperto in elaborazione cartografica in ambiente GIS), lavorano alla individuazione di percorsi per le visite guidate, predisposizione, aggiornamento e stampa della relativa cartografia.
ATTIVITA' 3 - Gestione Visite guidate e rete escursionistica 3.2 Manutenzione e aggiornamento dei sentieri e della relativa cartografia	I volontari, con il supporto delle figure professionali coinvolte e messe a disposizione dalla Cooperativa di Biccari (esperto di sentieri, esperto in elaborazione cartografica in ambiente GIS) lavorano alla individuazione di percorsi escursionistici, predisposizione, aggiornamento e stampa della relativa cartografia, sopralluoghi ed eventuale manutenzione dei percorsi individuati.
ATTIVITA' 4 - Indicatori BES e turismo di qualità	I volontari, seguiti da una guida turistica del partner Pro Loco Biccari e un esperto in grafica messo a disposizione dalla Cooperativa di Biccari, creeranno una guida, che sarà poi diffusa a tutta la comunità e alla comunità educante del territorio, quale <i>best practice</i> . Inoltre, grazie anche alle competenze conseguite durante la formazione specifica,

	saranno in grado di mettere su una pubblicazione multilingue, con grafiche e informazioni di rilievo. Eventuali capacità artistiche, fotografiche, grafiche dei volontari, verranno valorizzate ed il contributo dei volontari verrà adeguatamente riportato nelle pubblicazioni che avranno il logo del Servizio Civile. I volontari inoltre dovranno svolgere dei sopralluoghi dei luoghi di interesse e produrre l'adeguata documentazione fotografica necessaria alla realizzazione della guida.
ATTIVITA' 5 - Laboratori formativi di educazione ambientale 5.1 Laboratorio "acqua un bene comune"	I volontari in servizio civile, previa specifica formazione da parte del responsabile del servizio educazione ambientale e da parte degli educatori, intervengono attivamente supportando la realizzazione e l'organizzazione logistica del laboratorio, predisponendo gli inviti, accogliendo i partecipanti, facilitando la comunicazione e le eventuali attività ludico-ricreative, predisponendo il materiale informativo.
ATTIVITA' 5 - Laboratori formativi di educazione ambientale 5.2 Laboratorio "i rifiuti come risorsa"	I volontari in servizio civile, supportano la realizzazione e l'organizzazione logistica del laboratorio, predisponendo gli inviti, accogliendo i partecipanti, facilitando la comunicazione e le eventuali attività ludico-ricreative, predisponendo il materiale informativo.
ATTIVITA' 5 - Laboratori formativi di educazione ambientale 5.3 Laboratorio di riconoscimento degli alberi e delle erbe spontanee	I volontari in servizio civile, partecipano alla passeggiata naturalistica e supportano la realizzazione e l'organizzazione logistica del laboratorio, predisponendo gli inviti, accogliendo i partecipanti, facilitando la comunicazione e le eventuali attività ludico-ricreative, predisponendo il materiale informativo.
ATTIVITA' 6 - Esperienze sul campo 6.1 Trekking dal Lago Pescara al Monte Cornacchia	I volontari in servizio civile, previa acquisizione della formazione specifica relativa alla sicurezza dell'accompagnamento di gruppi in montagna e al coinvolgimento educativo in attività con minori, intervengono attivamente in tale attività partecipando e accompagnando gli utenti al trekking, predisponendo il materiale informativo e cartografico, facendo un sopralluogo ed eventuale manutenzione dei luoghi, predisponendo gli inviti ai partecipanti, facilitando la comunicazione e le attività di verifica delle competenze acquisite.
ATTIVITA' 6 - Esperienze sul campo 6.2 Incontro con pastore-produttore di latticini e con raccoglitore-produttore di tartufo	I volontari in servizio civile predispongono gli inviti ai partecipanti e il materiale informativo, organizzano attivamente la logistica per la riuscita dell'evento, accolgono i partecipanti e i relatori, facilitano le attività di comunicazione e di degustazione dei prodotti.
ATTIVITA' 7 - Comunicazione e promozione delle attività dell'AREA naturale	I volontari di servizio civile supporteranno le attività di comunicazione formale attraverso l'organizzazione di incontri con il territorio e saranno artefici delle attività di comunicazione personale veicolando il messaggio della tutela ambientale e del volontariato ambientale attraverso il coinvolgimento dei bambini e dei ragazzi. Saranno impegnati nel coinvolgimento degli operatori territoriali e nei contatti preliminari. Gestiranno l'organizzazione logistica degli eventi. Si occuperanno della comunicazione degli eventi in ambiente social.
ATTIVITA' 8 - Promozione della Carta Europea del Turismo Sostenibile	Analisi e promozione della carta Europea del Turismo Sostenibile. All'interno del territorio, e per tutto il periodo di durata del progetto, gli attori coinvolti nel progetto, e in generale tutte le istituzioni del territorio (associazioni, Gal, Provincia, Scuole) insieme, organizzeranno degli incontri mirati e dei tavoli di lavoro fino ad arrivare ad una creazione

comune di un **Manifesto/Piano d'azione** che possa fungere da vademecum per la promozione e valorizzazione del nostro territorio. **Ogni volontario** prenderà parte ad un tavolo di lavoro, (saranno infatti 4 i tavoli di lavoro) vale a dire, sicurezza, flora e fauna, promozione territoriale e turistica dell'area naturale, creare un luogo di qualità (formazione e informazione esperti).
A termine dei tavoli di lavoro, e della creazione del Manifesto/piano d'azione, vi sarà l'analisi e la relativa adozione della Carta Europea del turismo Sostenibile.

SEDI DI SVOLGIMENTO: Cooperativa di Comunità Biccari, Piazza Umberto I, 14 - Cod. sede: 203644

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti previsti dal progetto: 6

- di cui n. 6 senza vitto e alloggio
- di cui n. 0 solo vitto
- di cui n. 0 con vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

La sede resterà chiusa solo durante le festività riconosciute dal calendario nazionale.

Durante il periodo obbligatorio di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso

- **n. giorni di servizio settimanali:** 6 giorni settimanali
- **orario:** monte ore annuo di 1145 ore

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

eventuali crediti formativi: non previsti

eventuali tirocini formativi: non previsti

attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del progetto: Attestato specifico rilasciato da ente terzo 4FORM

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato (massimo punteggio 15 punti)**:

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione generale: Legacoop Puglia - Via Capruzzi 228, Bari

Durata della formazione: 34 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione della formazione specifica: Cooperativa di Comunità Biccari, Piazza Umberto I, 14 - Cod. sede: 203644

Tranche: una tranche

Durata formazione specifica: 75 ore

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari. Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

Moduli della formazione, contenuti dei moduli

Modulo 1 ACCOGLIENZA E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Modulo 2 Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.

Modulo 3: Accoglienza Turistica e tecnica della comunicazione

Modulo 4: Lingua inglese

Modulo 5: Grafica e web marketing

Modulo 6: Turismo sostenibile e di qualità

Modulo 7: Indicatori Bes

Modulo 8: Rifiuti, dallo scarto alla ricchezza

Modulo 9 : "Carta europea del turismo sostenibile" (CETS).

Nominativo, titoli/esperienze specifiche dei formatori

Maddalena La Trofa , Dottoressa in Archeologia, Docente di Storia e Materie Letterarie negli Istituti Secondari di I e II grado, Presidente della Cooperativa di Comunità di Biccari

Ernesto Magnotta Ingegnere, Docente in ambito della sicurezza generale e specifica, ispettore secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 , UNI EN ISO 14001:2015 ed ed OHSAS 18001, Consulente alle imprese nel campo della progettazione e implementazione di Sistemi di Gestione e di tecnica di produzione

Antonio Salvati Docente di Inglese, Traduttore ed Interprete, Mediatore culturale e linguistico, Formatore, mentore e tutor ambito mobilità internazionale, volontariato e politiche giovanili

Mormando Maria Costantina Laurea in economia e gestione dei servizi turistici, magistrale in marketing. Docente e formatore in ambito turistico, marketing territoriale, accompagnatore turistico, project manager

Bianco Lorenzo Dott. Agronomo, Guida turistica certificata dalla Regione Puglia

Antonella Carol Checchia Progettista architettonico e del paesaggio con esperienza nell'ambito delle arti grafiche e dell'elaborazione di immagini digitali. Particolarmente competente nell'utilizzo di vari software di design grafico, social media e GIS

Maria Costanza Salandra Laureata in Biologia, docente di Matematica e Scienze negli Istituti Secondari di I grado, referente Legambiente per il territorio

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
COMMUNITIES@WORK. DIFFONDIAMO CULTURA E SOSTENIBILITA'

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiiettivo 11 dell'Agenda 2030: "Rendere le città e gli insediamenti urbani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: "Tutela, valorizzazione, fruibilità dei beni e delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali"

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GIOVANI CON DIFFICOLTA' ECOMOMICHE – DICHIARAZIONE ISEE PARI O INFERIORE A 15.000 EURO

Non è prevista eventuale assicurazione integrativa

L'ente di accoglienza raggiungerà i giovani con **DIFFICOLTA' ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. In particolare verrà organizzata una specifica comunicazione con l'ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l'impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce

La scelta della misura aggiuntiva prevedrà ulteriori strumenti utili ad accompagnare gli operatori volontari con difficoltà economiche. Saranno, infatti, messe a disposizione del giovane delle attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l'eventuale necessità nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU. Inoltre, sarà fornito un supporto nel reperire informazioni sulle opportunità presenti sul territorio (es. segretariato sociale – servizio che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali, sia pubbliche che private, presenti sul territorio).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

MISURA NON ATTIVA

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.) - segue

- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.